

A. Introduzione

La presente Informativa è resa in riferimento alle attività di trattamento dei dati personali svolte dal Titolare (come nel seguito definito) società appartenente al Gruppo Mondadori - gruppo societario costituito dalla capogruppo Arnoldo Mondadori Editore S.p.A. e dalle società dalla stessa controllate ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 2359 c.c. (nel seguito, il "**Gruppo Mondadori**").

B. Titolare

La società che tratterà i tuoi Dati personali per le finalità di cui alla sezione C della presente Informativa e che, quindi, rivestirà il ruolo di Titolare (nel seguito, il "**Titolare**") è **Mondadori Digital S.p.A.** con sede legale in Via Gian Battista Vico 42, 20123 – Milano, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA n. 14371170961.

Canali di contatto:

Il Titolare può essere contattato tramite i seguenti canali:

- scrivendo all'ufficio Privacy del Gruppo Mondadori presso Via Mondadori 1, 20054 – Segrate (Milano);
- inviando una e-mail alla casella di posta elettronica privacy@mondadori.it alla cortese attenzione dell'ufficio Privacy del Gruppo Mondadori.

Inoltre, al fine di agevolare i rapporti tra te ed il Titolare, il Regolamento UE 2016/679 (nel seguito "GDPR") ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l'Interessato.

Il Gruppo Mondadori ha adottato tale figura di "responsabile della protezione dei dati", c.d. "**Data Protection Officer**" (nel seguito il "**DPO**").

Il DPO, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 39 del GDPR, è chiamato a svolgere, inter alia, le seguenti attività:

- informare e fornire consulenza al Titolare, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione Europea o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati personali;
- monitorare e vigilare l'osservanza del GDPR, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare;
- fornire supporto nei riscontri all'Interessato;
- cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali o altra autorità di controllo competente.

Come previsto dall'articolo 38 del GDPR, potrai liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei tuoi Dati Personali e/o nel caso volessi esercitare i tuoi diritti come previsti dalla sezione F della presente Informativa, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica dpo@mondadori.it.

C. Finalità per le quali il Titolare tratterà i tuoi dati personali

Fermo restando quanto chiarito nell'informativa privacy che ha già ricevuto relativa alla navigazione sul sito disponibile al seguente link <https://digital.mondadori.it/docs/digital/informativa-privacy-mondadori-digital-spa.html> la presente Informativa si riferisce ai Trattamenti dei dati personali svolti dal Titolare per offrire ed erogare i servizi di hosting e altri servizi a ciò collegati da te richiesti.

In particolare, il Titolare, tratterà i tuoi dati personali per il perseguimento delle seguenti finalità:

C1) Perfezionamento ed esecuzione del rapporto contrattuale.

Su tua richiesta, il Titolare tratterà i tuoi dati personali per valutare la tua proposta di utilizzare i servizi di hosting offerti dal Titolare e, se del caso, eseguire il relativo rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

Il Trattamento sarà svolto mediante la raccolta e l'elaborazione dei dati personali da te comunicati in fase di richiesta e registrazione, nonché di altre informazioni di natura tecnica a te associate quali l'indirizzo IP, la provenienza approssimativa della connessione, il

timestamp della richiesta (i.e., data e ora), l'identificativo del browser utilizzato, e altri metadati informatici collegati. Per trasparenza, ti informiamo che tali ultime informazioni tecniche, unitamente con il tuo identificativo anagrafico (i.e., il nome e il cognome o la ragione sociale e P.IVA) e l'indirizzo di posta elettronica da te comunicati, saranno sottoposti dal Titolare ad un processo decisionale automatizzato nella misura di quanto funzionale a valutare preliminarmente l'attendibilità e la liceità della tua richiesta di utilizzare il servizio di hosting offerto dal Titolare. Tale processo decisionale è svolto mediante un apposito algoritmo – sviluppato dal Titolare in ossequio ai principi di *privacy by design* e *by default* e che include misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi degli Interessati – che analizza tali informazioni e individua automaticamente le richieste potenzialmente illecite, fraudolente e/o fittizie ("**Algoritmo**"). Tale processo decisionale è strettamente necessario per la conclusione del contratto tra te e il Titolare nella misura in cui il numero di richieste ricevute dal Titolare implicherebbe l'impossibilità di gestire manualmente ciascuna richiesta (ad esempio, perché potrebbero essere avanzate in modo massivo da un BOT automatizzato).

Avrai sempre la possibilità di ottenere l'intervento del personale Titolare, di esprimere la tua opinione circa l'eventuale rifiuto e/o, comunque di contestare la decisione assunta dal Titolare. Per esercitare questi diritti, potrai interagire direttamente con la comunicazione di rifiuto eventualmente ricevuta e/o contattare il Titolare ai contatti indicati nella presente Informativa.

C2) Manutenzione e miglioramento dell'Algoritmo.

Come espresso alla precedente finalità C1), il Titolare si avvale dell'Algoritmo per effettuare una valutazione preliminare delle richieste di attivazione del servizio di hosting. A questo proposito, è interesse del Titolare assicurare che l'Algoritmo fornisca sempre risultati precisi e accurati, rilevando in modo efficace ed efficiente eventuali richieste di attivazione illecite, fraudolente e/o fittizie. Per questa ragione, salvo il tuo diritto di opposizione, i dati personali trattati dall'Algoritmo per la finalità sub C1) saranno conservati per un ulteriore periodo di 15 giorni dalla data di richiesta di attivazione del servizio per essere utilizzati al fine di migliorare l'efficacia e l'affidabilità dell'Algoritmo e minimizzare il tasso di eventuali errori. Riteniamo importante precisare che (a) il tutto avverrà applicando specifiche misure di minimizzazione e di sicurezza, (b) solo laddove tu non abbia esercitato il diritto di opposizione e che (c) in ultima analisi, si tratta di un'attività svolta anche a beneficio degli stessi Interessati perché funzionale a tutelare la tua aspettativa a ottenere una valutazione affidabile e corretta. L'insieme di questi interessi è stato appositamente valutato attraverso un giudizio di bilanciamento ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) del GDPR dal quale è emerso che l'interesse del Titolare alla manutenzione e al miglioramento dell'Algoritmo è legittimo e parrebbe prevalente rispetto al generico e contrapposto interesse alla riservatezza degli Interessati. Ti ricordiamo in ogni caso che potrai opporli in ogni momento al Trattamento, contattando il Titolare ai recapiti di cui alla presente Informativa.

C3) Adempimento di obblighi di legge o di regolamento.

A seconda dei casi, il Titolare potrà trattare i tuoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge e/o di regolamento allo stesso applicabili, nonché per dare riscontro a richieste da parte delle autorità competenti. In tal caso il trattamento dei tuoi dati personali si baserà sull'adempimento ad obblighi legali cui è soggetto il Titolare. Il trattamento dei tuoi dati personali per questa finalità sarà effettuato ai sensi e per gli effetti dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.

C4) Operazioni straordinarie e/o di riorganizzazione societaria.

Nella misura di quanto applicabile, il Titolare potrebbe anche comunicare o in altro modo trattare i tuoi dati personali nell'ambito di operazioni straordinarie, cessioni di contratto, di azienda o di ramo d'azienda, riorganizzazioni e ristrutturazioni societarie per poter concludere e gestire tali operazioni o per adempiere ai propri obblighi contrattuali da esse derivanti. In tal caso, il trattamento dei tuoi dati personali per questa finalità sarà effettuato ai sensi e per gli effetti dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, ovvero sulla base dell'interesse legittimo del Titolare al perseguimento e all'esercizio della propria libertà di iniziativa economica ad effettuare tali operazioni. Ti sarà sempre garantito il diritto di opporli per ragioni basate sulla tua condizione particolare e, a seconda dei casi, ti sarà

fornita un'ulteriore informativa con maggiori dettagli circa lo specifico trattamento posto in essere nel contesto dell'operazione societaria.

C5) Difesa in giudizio e tutela dei propri interessi.

Il Titolare potrebbe altresì trattare i tuoi dati personali per accertare, esercitare e difendere i propri diritti in sede giudiziaria e/o contenziosa. Il trattamento dei tuoi dati personali per questa finalità sarà effettuato ai sensi e per gli effetti dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, ovverossia sull'interesse legittimo del Titolare a tutelare i propri diritti e le rispettive posizioni giuridiche. Ti sarà sempre garantito il diritto di opporsi per ragioni basate sulla tua condizione particolare e, a seconda dei casi, ti sarà fornita un'ulteriore informativa con maggiori dettagli circa lo specifico trattamento posto in essere nel contesto dell'operazione societaria.

Per consentire al Titolare di effettuare le attività di Trattamento per le finalità di cui ai numeri 1) e 3) sopra sarà necessario il conferimento dei dati personali contrassegnati dal simbolo *. In mancanza anche di uno solo di tali informazioni, non sarà possibile procedere al Trattamento dei tuoi dati personali e, di conseguenza, non sarà possibile perfezionare la tua richiesta di attivazione del servizio di hosting ed, eventualmente, degli altri servizi contestualmente richiesti e, a seconda dei casi, adempiere agli obblighi di legge applicabili al Titolare. Per le restanti finalità di cui ai numeri 2), 4) e 5), il conferimento è facoltativo, ma comunque necessario per l'esecuzione di ciascun Trattamento; a seconda dei casi, quindi, potrebbe non essere possibile eseguire il Trattamento e/o proseguire con l'esecuzione del contratto da te stipulato.

I dati personali che ti saranno richiesti per il perseguimento delle finalità di cui sopra saranno quelli riportati nei moduli di registrazione ossia, a seconda dei servizi richiesti al Titolare: nome cognome e/o ragione sociale, username, anno di nascita, indirizzo di domicilio/residenza, indirizzo di posta elettronica, numeri telefonici di utenze fisse e/o mobili, codice fiscale e/o P. IVA, indirizzo IP, localizzazione approssimativa su base almeno regionale della connessione internet, frequenza dei tentativi di connessione e altre informazioni tecniche a ciò associate. Inoltre, nel caso tu attivassi anche dei servizi che implicano l'accredito a tuo favore di somme di denaro (e.g., come proventi pubblicitari), il Titolare tratterà anche il tuo luogo e la tua data di nascita, il tuo IBAN e/o indirizzo PayPal e le altre informazioni strettamente necessarie a processare il pagamento.

D. Soggetti ai quali potranno essere comunicati i tuoi Dati personali

I tuoi dati personali potranno essere comunicati a specifici soggetti al fine di svolgere correttamente tutte le attività di trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa. In particolare, i seguenti soggetti potranno trattare i tuoi dati personali:

- persone fisiche a cui il Titolare affidi specifiche operazioni di trattamento sui tuoi dati personali che operino sotto l'autorità diretta del Titolare attenendosi alle istruzioni dallo stesso impartite. Tali persone fisiche sono nominate persone autorizzate al trattamento dal Titolare;
- soggetti terzi che svolgano parte delle attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare in virtù di un contratto con quest'ultimo (e.g. software house, società che offrono servizi di manutenzione e sviluppo informatico). Tali soggetti sono nominati responsabili del trattamento;
- soggetti terzi che potrebbero trattare i tuoi dati personali nell'ambito delle finalità di cui alla presente Informativa in qualità di titolari autonomi del trattamento (e.g. enti pubblici e privati, ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, società terze, associazioni, organizzazioni pubbliche, enti assicurativi, società di consulenza, liberi professionisti, istituti di credito, società terze e/o facenti parte del Gruppo Mondadori etc.).

E. Tempi di conservazione dei tuoi dati personali

Uno dei principi applicabili al trattamento dei tuoi dati personali concerne la limitazione del periodo di conservazione, disciplinata all'articolo 5, paragrafo 1, punto e) del GDPR.

Alla luce di tale principio, i tuoi dati personali saranno trattati limitatamente a quanto necessario per il perseguimento delle finalità di cui alla sezione C della presente Informativa. Ti ricordiamo che i

dati personali trattati per la finalità C2) - Manutenzione e miglioramento dell'Algoritmo, saranno conservati per un periodo massimo di 15 giorni dalla data in cui hai chiesto l'attivazione del servizio di hosting. In particolare, i tuoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del GDPR, ossia fino a dieci anni dalla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto o consentito da norme di legge come anche previsto dal Considerando 65 del GDPR.

Per le restanti finalità C3), C4) e C5) (i.e., adempimento di obbligo di legge, perseguimento di operazioni straordinarie e tutela dei diritti), i dati personali saranno trattati per il periodo di tempo strettamente necessario a raggiungere la relativa finalità (e.g., fin quando sarà applicabile l'obbligo di legge, fino alla realizzazione dell'operazione societaria rilevante, etc.), fatto salvo l'eventuale periodo prescrizione applicabile.

F. I tuoi diritti

Come previsto dal GDPR, potrai esercitare in qualsiasi momento nei confronti del Titolare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** hai il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali (o l'esistenza di un processo decisionale automatizzato) e in tal caso, di ottenere l'accesso a e/o copia di tali dati personali (art. 15 GDPR).
- **Diritto di rettifica:** puoi ottenere la rettifica o l'integrazione dei tuoi Dati personali che risultino inesatti, parziali e/o incompleti (art. 16 GDPR).
- **Diritto alla cancellazione** (c.d. diritto all'oblio): al ricorrere di determinate ipotesi, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati personali senza ingiustificato ritardo (art. 17 GDPR).
- **Diritto di limitazione del trattamento:** al ricorrere di determinate ipotesi, puoi ottenere la limitazione del trattamento (e.g., se ti sei opposto al trattamento, se hai esercitato il diritto di rettifica, e/o se il trattamento è illecito). In caso di limitazione del trattamento, i tuoi dati personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il tuo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. Ti informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata. (art. 18 GDPR).
- **Diritto alla portabilità dei dati:** potrai, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, tutti i tuoi dati personali trattati dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro Titolare senza impedimenti (art. 20 GDPR).
- **Diritto di opposizione:** hai il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano. In caso di opposizione, il Titolare si asterrà dal trattamento a cui ti sei opposto, salvo che si dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 21 GDPR).

Per esercitare tutti i tuoi diritti, è sufficiente contattare il Titolare o il DPO ai recapiti indicati nella sezione B della presente Informativa.

Hai, inoltre, il **diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo:** fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile e/o che i tuoi diritti non siano stati soddisfatti, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali o altra autorità di controllo competente.

G. Dove saranno trattati i tuoi dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare si impegna a garantire che il livello di protezione dei tuoi Dati personali sia sostanzialmente equivalente a quello previsto dal GDPR e dalla normativa europea in materia di protezione dei dati personali. Ogni

eventuale trasferimento di dati sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR basando tali trasferimenti su: (a) decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (b) su clausole contrattuali tipo elaborate dalla Commissione Europea; (c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, c.d. *corporate binding rules*.

In ogni caso potrai richiedere maggiori dettagli al Titolare qualora i tuoi Dati personali siano stati trattati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

GLOSSARIO

In applicazione del principio di trasparenza, riportiamo qui di seguito un breve glossario contenente alcune parole chiave utilizzate dal GDPR e la relativa definizione.

- **Dato personale:** *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o social”.*
- **Interessato:** la persona fisica alla quale si riferiscono i dati personali.
- **Trattamento:** *“qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione”.*
- **Titolare:** *“la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il Titolare o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri”.*
- **Responsabile del trattamento:** *“la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare”.*